

WJ アプリ サロンスタッフ様スタンプ交換方法

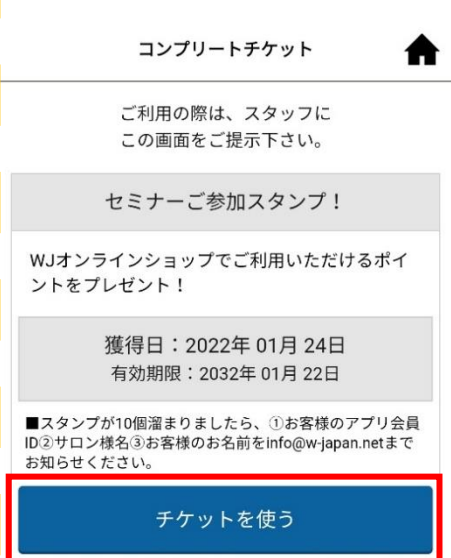
スタンプコンプリートおめでとうございます！

大変お手数おかけ致しますが、以下の手順にてご連絡いただければ幸いです。

【1】スタンプが10個貯まると下記の画面が出てきますので、コンプリートチケットをお受け取りください。



【2】コンプリートチケットページに移りましたら、
サロンスタッフ様は下記の操作をお願い致します。



①コンプリートチケットページより
【チケットを使う】をタップ

②【チケットを利用する】をタップ

③【使用済み】マークが
確認できる画面を
スクリーンショットを保存し
てください

- 【3】サロンオーナー様より info@w-japan.net宛に
- ①オーナー様のアプリ会員 ID
 - ②オーナー様のアプリにご登録の誕生日
 - ③オーナー様のアプリにご登録のお名前
 - ④スタッフ様のアプリ会員 ID
 - ⑤スタッフ様のアプリにご登録の誕生日
 - ⑥スタッフ様のアプリにご登録のお名前

上記の6項目を本文にいれ、【2】でサロンスタッフ様に保存していただいたスクリーンショットを添付して、メールでワールドジャパン(info@w-japan.net)へご連絡ください。

※会員情報のご確認方法

(サロンオーナー様、サロンスタッフ様それぞれのアプリでご確認ください)



アプリのトップメニュー右下にある会員情報をタップ

会員証にある **NAME**、**Date of birth**、**Membership ID** をメールにてお知らせください。

- 【4】ワールドジャパンがメールを確認後、1週間以内にオーナー様へスタンプを付与させていただきます。
スタンプ交換の手続き終了後、スタンプ付与完了メールを送らせていただきます。

■その他ご不明点等ございましたら、お気軽にお問合せください■

ワールドジャパンカスタマーセンター

TEL: 0120-077-208

受付時間: 平日 9:00 ~ 18:00

※土日祝はメールにてお問合せ下さい

info@w-japan.net